

Windows Server 2008 での動作時の注意事項

ScandAll PRO を Windows Server 2008 にインストールし、動作する際の注意事項を示します。

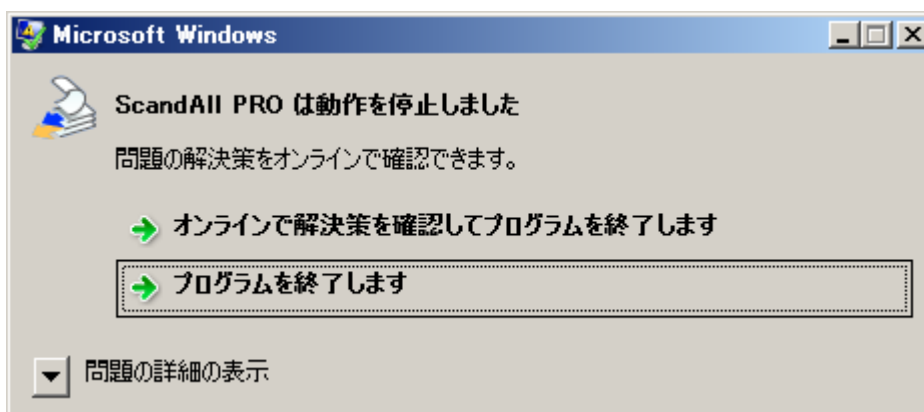
- Windows Server 2008 システムでは、[Scan]ボタンおよび[Send to]ボタンに対するプログラムの関連付けの設定画面が、ボタン押下時には表示されません。あらかじめ、[コントロールパネル]—[スキャナとカメラ]—[スキャナのプロパティ]—[イベントタブ]で各ボタンのイベント発生時に起動するプログラムとして[ScandAll PRO]を設定しておいてください。
- Windows Server 2008 システムに ScandAll PRO をインストールし実行する場合は、必ずデスクトップエクスペリエンスを有効にしておく必要があります。

- 1) デスクトップエクスペリエンスを無効にして ScandAll PRO V1.7 及び V1.7 Update 3 のインストールを実行すると、以下のエラーが表示されます。

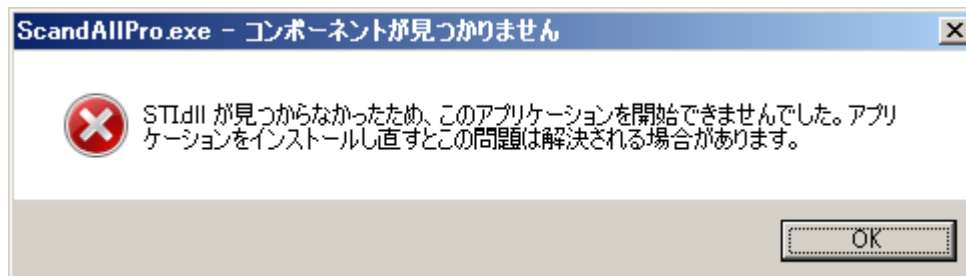


この場合、デスクトップエクスペリエンスをインストール後、再度 ScandAllPRO のインストールを実行してください。

- 2) デスクトップエクスペリエンスを無効にして ScandAll PRO V1.0～V1.6 のインストールを実行すると、インストール途中で以下のエラーが表示されます。



その後、インストール終了後に ScandAll PRO を起動しようとするると以下のエラーが表示されます。



この場合、デスクトップエクスペリエンスをインストールすることで上記エラーは復旧しますので、その後 ScandAll PRO V1.7 Update 3 を適用してください。

以上