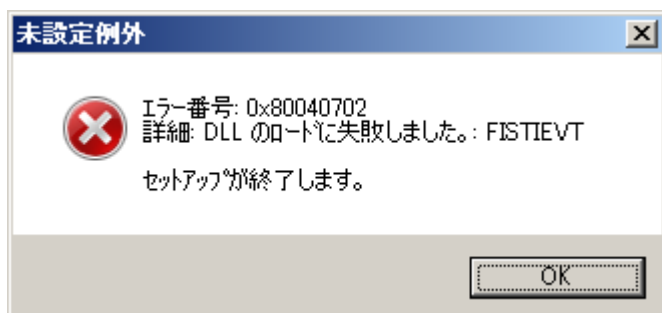


デスクトップエクスペリエンスに関する問題

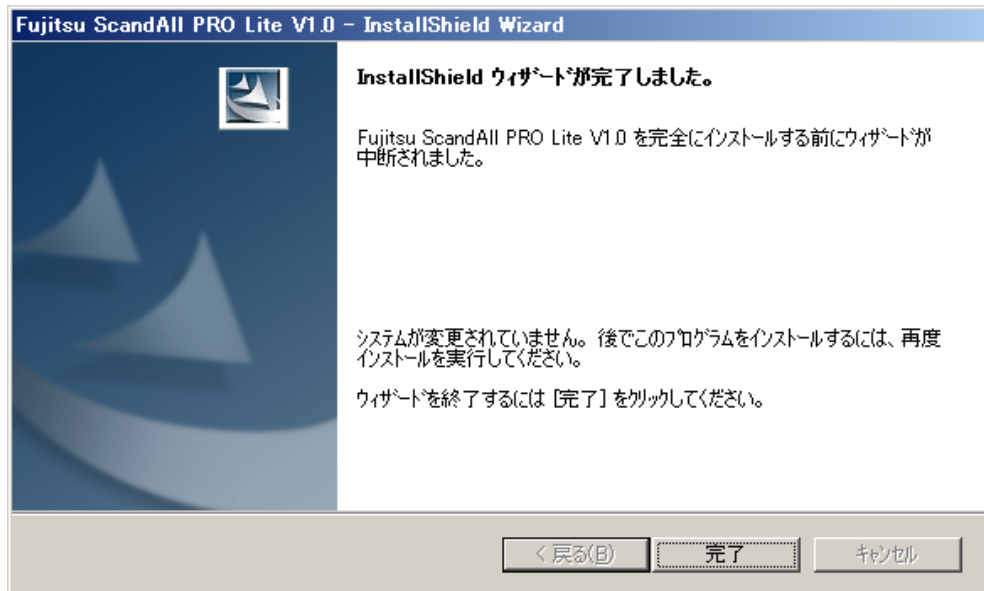
Windows Server 2008 システムにインストールする場合、デスクトップエクスペリエンスが無効な状態で、ScandAll PRO Lite をインストールすることはできません。必ずデスクトップエクスペリエンスをインストールし、有効にした状態でインストールしてください。

1. デスクトップエクスペリエンスが無効な時のエラー

Windows Server 2008 システムで、デスクトップエクスペリエンスが無効な状態で ScandAll PRO Lite V1.0 のインストーラを起動してインストールを開始するとインストール途中で以下のエラーが表示されます。



[OK]ボタンをクリックすると、以下のダイアログが表示され、正しくインストールが完了しない状態となります。

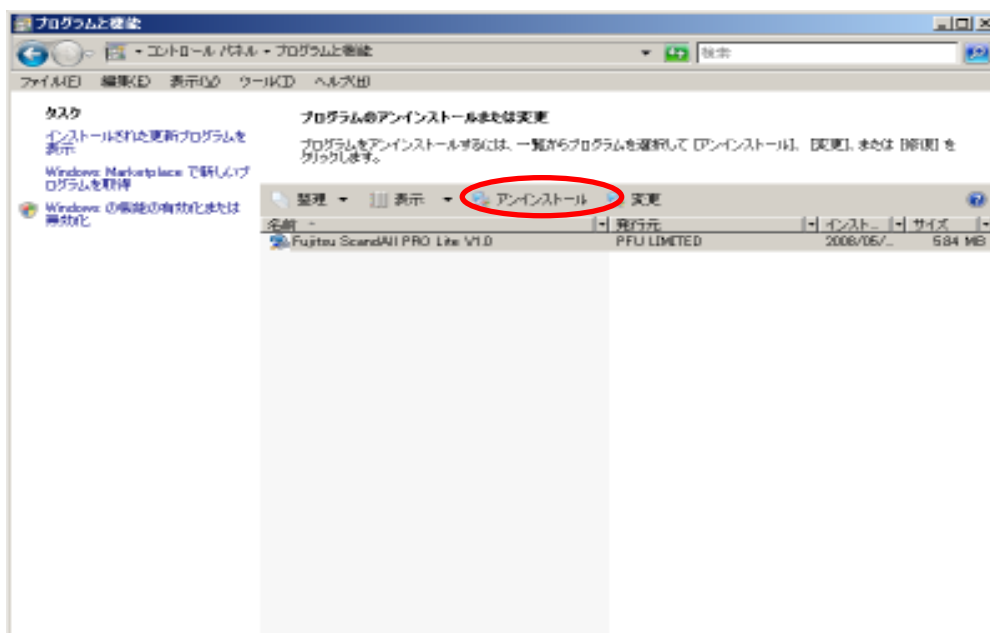


2. デスクトップエクスペリエンスが無効でエラーとなった後のリカバリ方法

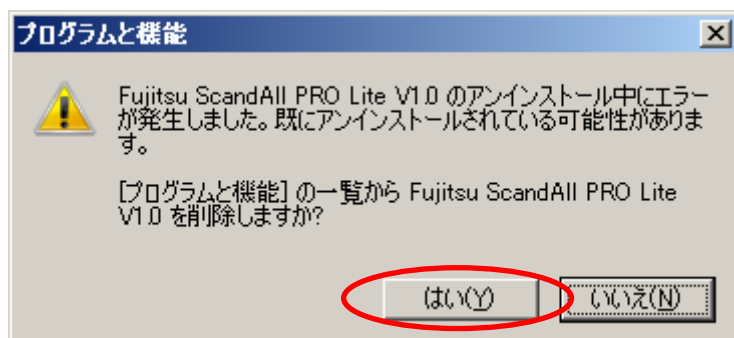
デスクトップエクスペリエンスが無効な状態で、ScandAll PRO Lite をインストールすると、1. で示すエラーが発生し、正しくインストールが完了しない状態となります。その場合は、以下のリカバリ方法を順番に実施し、インストールを完了させてください。

【手順1】

「コントロールパネル」→「プログラムと機能」において ScandAll PRO Lite V1.0 のアンインストールを実施する。



以下の警告メッセージが出力され、[はい(Y)]ボタンをクリックします。



【手順2】

デスクトップエクスペリエンスをインストールし、有効となっていることを確認します。

【手順3】

再度 ScandAll PRO Lite V1.0 をインストールします。

注意事項：

インストールする際のインストール先はエラー発生時にインストールした保存先を必ず選択するようにしてください。

【手順4】

ScandAll PRO Lite V1.0 Update1 をインストールします。